

«Утверждаю»
 Заведующий МБДОУ д/с «Родничок»
 ДОУ МБДОУ ЗАТО Фокино
 О.Н.Селезнева



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ д/с «Родничок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный объем предоставления информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационном стенде и в сети Интернет	Регулярное пополнение информации на стенде ДОУ и официальном сайте	Постоянно	Бодрякова Ю.А. Зам.зав. по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды в зоне отдыха	Оборудование зоны отдыха кулером с питьевой водой	2021	Кожевникова И.Н. Зам.зав. по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие возможности предоставления инвалиду по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Обучение сотрудника ДОУ для сопровождения инвалида по слуху (слуху и зрению)	2022	Бодрякова Ю.А. Зам.зав. по ВР		
2. Недостаточная обученность работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории	2. Обучение сотрудника ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории	2021	Бодрякова Ю.А. Зам.зав. по ВР		
3. Отсутствие в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных	3. Оборудование на прилегающей к ДОУ территории выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, переоборудование лифта, установка поручней, расширение	2021-2026 г.г.	Кожевникова И.Н. Зам.зав. по АХЧ		

дверных проемов, сменных кресел-колясок, специальных санитарно-гигиенических помещений	дверных проемов, покупка сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенического помещения для нужд инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточная доброжелательность, вежливость со стороны работников ДОУ при первичном контакте и посредством дистанционных средств общения	Беседы, консультации работников	постоянно	Бодрякова Ю.А. Зам.зав. по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг со стороны получателей услуг в ДОУ	Консультации работников	постоянно	Бодрякова Ю.А. Зам.зав. по ВР		